

Datenschutzhinweise

Stand: 22.06.2023

Die SERVIER Deutschland GmbH, Elsenheimerstr. 53, 80687 München ("SERVIER") nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst.

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise informieren Sie über die Erhebung, Speicherung und sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie die Webseiten unseres Internetangebots unter www.servier.de, einschließlich etwaiger Unterseiten und Subdomains, ("Internetangebot") besuchen und die verschiedenen Funktionalitäten und Services nutzen, einschließlich der Kontaktaufnahme mit SERVIER über die auf diesem Internetangebot aufgeführten Kanäle (Post, Fax, E-Mail, Telefon, Kontaktformular). Sie beschreibt ferner, welche Cookies auf der Website verwendet werden und wie Sie die Einstellungen zur Verwendung von Cookies entsprechend Ihren persönlichen Wünschen anpassen können.

SERVIER verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten, welche im Rahmen Ihrer Nutzung unseres Internetangebots erhoben werden, streng vertraulich zu behandeln und ergreift sämtliche notwendigen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Erfordernissen zu schützen.

I. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, zum Beispiel Ihr Name oder Ihre Kontaktdaten, aber auch sonstige Informationen, mit denen Sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck Ihrer physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität sind, identifiziert werden können.

II. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

Das Internetangebot wird Ihnen von der SERVIER Deutschland GmbH bereitgestellt, die Ihre personenbezogenen Daten als Verantwortlicher im Sinne der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet.

Sie können sich jederzeit über die am Ende dieser Datenschutzhinweise aufgeführten Kontaktdaten an uns wenden. Dort finden Sie auch die Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten.

III. Welche Daten werden im Rahmen meiner Nutzung des Internetangebots verarbeitet, und für welche Zwecke werden diese verwendet?

a. Allgemeine Grundsätze

Sie können unser Internetangebot besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. In diesem Fall speichert SERVIER lediglich Zugriffsdaten, die keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen. Insbesondere wird auch Ihre IP-Adresse von SERVIER nicht gespeichert und nur in gekürzter (anonymisierter) Form erfasst. Diese anonymisierten Zugriffsdaten ohne unmittelbaren Personenbezug werten wir aus, um unser Angebot zu verbessern. Weitere Informationen zum diesbezüglichen Einsatz von Cookies und Webanalyse-Technologien entnehmen Sie bitte Abschnitt IV.c dieser Datenschutzhinweise.

Personenbezogene Daten werden von SERVIER nur erhoben, soweit Sie diese im Rahmen Ihrer Nutzung des Internetangebots (etwa im Rahmen von Kontaktanfragen, Ihrer Registrierung für den Fachbereich für medizinische Fachkreise oder der Bestellung von Fachkreis- und/oder Patienteninformationen) freiwillig mitgeteilt haben.

Sofern Sie nicht ausdrücklich in eine darüber hinausgehende Verwendung Ihrer Daten eingewilligt haben, verwendet SERVIER die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich für die Bereitstellung und den Betrieb des Internetangebots, insbesondere für die Bearbeitung Ihrer Anfragen sowie die Durchführung der von Ihnen angeforderten Services. Hierbei stützen wir uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Notwendigkeit der Verarbeitung zur Erfüllung eines mit Ihnen begründeten Vertrages (oder zur Durchführung diesbezüglicher vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen). Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten nur, soweit dies zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (d.h. der Sicherstellung der effektiven und gesetzeskonformen Bereitstellung der Dienste und Services auf unserem Internetangebot, einschließlich der effizienten Bearbeitung von Anfragen der Nutzer, sowie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) erforderlich ist.

Weitere Einzelheiten der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich der von der Datenverarbeitung betroffenen Datenkategorien, entnehmen Sie bitte der nachfolgenden Auflistung der einzelnen Services des Internetangebots.

b. Einzelheiten zu den angebotenen Services des Internetangebots

Sofern Sie einen der nachfolgenden Services nutzen, gelten ergänzend die folgenden Informationen:

Nutzung des Kontaktformulars

SERVIER verwendet die Daten, die Sie über das öffentliche Kontaktformular übermitteln (wie etwa Anrede, Vor- und Zuname, gewünschter Kanal zur Kontaktaufnahme (E-Mail, Telefon, Post), Betreff, Fragestellung/Kommentar, Zeitpunkt des Eingangs), ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Anfragen und/oder Kommentare, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Sicherstellung der effektiven und gesetzeskonformen Bearbeitung der Anfragen sowie Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) erforderlich ist. Die mit einem Sternchenhinweis versehenen Angaben sind zur Bearbeitung Ihrer Anfragen zwingend erforderlich (Pflichtangaben). Die übrigen Angaben (Titel und Land) sind freiwillig, helfen uns aber dabei, Ihre Anfrage besser einzuordnen und Sie korrekt und zielgerichtet anzusprechen. Soweit Sie uns im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme (oder der diesbezüglichen weiteren Korrespondenz) gesundheitsbezogene Informationen zu Ihrer Person übermitteln, stützen wir uns für die Verarbeitung dieser gesundheitsbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung, die Sie uns im Rahmen der Absendung Ihrer Anfrage erteilen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass hierdurch die Rechtmäßigkeit, der auf Grundlage Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Für einen Widerruf Ihrer Einwilligung kontaktieren Sie uns bitte unter den in Ziffer X der Datenschutzhinweise aufgeführten Kontaktdaten. Auch wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, kann es sein, dass wir Ihre Daten auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen weiter speichern und verarbeiten, soweit dies zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Soweit im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme (oder der diesbezüglichen weiteren Korrespondenz) Nebenwirkungsmeldungen oder sonstige Informationen übermittelt werden, die unter Gesichtspunkten der Arzneimittelsicherheit für SERVIER relevant sind, werden die Daten zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, insbesondere zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards bei der Gesundheitsversorgung und bei Arzneimitteln, sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Sicherstellung der Einhaltung der gesetzlichen Pharmakovigilanz-Anforderungen sowie Geltendmachung, Verteidigung und Ausübung von Rechtsansprüchen) auch an unsere für die Pharmakovigilanz verantwortliche Abteilung bei der SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH zur Prüfung, Dokumentation und Bearbeitung des übermittelten Sachverhalts weitergeleitet (zur etwaigen Weitergabe von pseudonymisierten Gesundheitsdaten an die Konzernzentrale in Frankreich siehe Ziffer IV). Ihre Daten werden für keine anderen Zwecke verwendet.

Anfragen per Brief, Fax, E-Mail oder Telefon

Sofern Sie uns über die auf diesem Internetangebot angegebenen Kontaktdaten per Brief, Fax, E-Mail oder Telefon kontaktieren, um eine Anfrage oder Kommentare zu übermitteln, verwendet SERVIER die von Ihnen angegebenen Daten (wie etwa Anrede, Vor- und Zuname, gewünschter Kanal zur Kontaktaufnahme (E-Mail, Telefon, Post), Fragestellung/Kommentar, Zeitpunkt des Eingangs) ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Anfragen und/oder Kommentare, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Sicherstellung der effektiven und gesetzeskonformen Bearbeitung der

Anfragen sowie Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von
Rechtsansprüchen) erforderlich ist.

Soweit Sie uns im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme (oder der diesbezüglichen weiteren Korrespondenz) gesundheitsbezogene Informationen zu Ihrer Person übermitteln, stützen wir uns für die Verarbeitung dieser gesundheitsbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung. Durch das Absenden Ihrer Anfragen/Kommentare (per Brief, Fax, E-Mail) erklären Sie sich damit einverstanden, dass SERVIER etwaige gesundheitsbezogene Informationen zu Ihrer Person, die Sie im Rahmen Ihrer Anfrage/Kommentare bzw. der diesbezüglichen weiteren Korrespondenz an SERVIER übermitteln, für die vorstehenden Zwecke erheben, speichern und verarbeiten darf. Bei Kontaktaufnahme per Telefon werden Sie im Rahmen Ihres Telefonats um Ihre Einwilligung gebeten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass hierdurch die Rechtmäßigkeit der auf Grundlage Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Für einen Widerruf Ihrer Einwilligung kontaktieren Sie uns bitte unter den in Ziffer X der Datenschutzhinweise aufgeführten Kontaktdaten. Auch wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, kann es sein, dass wir Ihre Daten auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen weiter speichern und verarbeiten, soweit dies zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Soweit im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme (oder der diesbezüglichen weiteren Korrespondenz) Nebenwirkungsmeldungen oder sonstige Informationen übermittelt werden, die unter Gesichtspunkten der Arzneimittelsicherheit für SERVIER relevant sind, werden die Daten zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, insbesondere zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards bei der Gesundheitsversorgung und bei Arzneimitteln, sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Sicherstellung der Einhaltung der gesetzlichen Pharmakovigilanz-Anforderungen sowie Geltendmachung, Verteidigung und Ausübung von Rechtsansprüchen) auch an unsere für die Pharmakovigilanz verantwortliche Abteilung bei der SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH zur Prüfung, Dokumentation und Bearbeitung des übermittelten Sachverhalts weitergeleitet (zur etwaigen Weitergabe von pseudonymisierten Gesundheitsdaten an die Konzernzentrale in Frankreich siehe Ziffer IV). Ihre Daten werden für keine anderen Zwecke verwendet.

Nutzung des Fachbereichs für medizinische Fachkreise

SERVIER verwendet Ihre Daten, die Sie im Rahmen der Registrierung für den geschlossenen Fachbereich angegeben haben (wie etwa Anrede, Titel, Vor- und Zuname, Adresse, E-Mail, Nachweis über Fachkreis-Zugehörigkeit), ausschließlich für die Bereitstellung des Fachbereichsangebots, insbesondere um Ihre sichere Anmeldung zum geschlossenen Fachbereich zu prüfen und sicherzustellen. Ihre Daten werden von SERVIER nur verarbeitet, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, zur Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben für entsprechende Fachbereichsangebote (insbesondere Umsetzung einer sicheren Zugangsbeschränkung) sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (d.h. zur Sicherstellung der effektiven und gesetzeskonformen Bereitstellung des

Fachbereichsangebots sowie der Geltendmachung, Verteidigung und Ausübung von Rechtsansprüchen) erforderlich ist. Ihre Daten werden zu keinem anderen Zweck verwendet.

Bestellung von Fachkreis- und Patienteninformationen

SERVIER verwendet Ihre Daten, die Sie im Rahmen ihrer Bestellung übermitteln (wie etwa Anrede, Name und Adresse), ausschließlich für die Durchführung und Abwicklung Ihrer Bestellung, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Ihre Daten werden von SERVIER zu keinem anderen Zweck verwendet. Bei Bestellung größerer Mengen an Informationsmaterial durch medizinische Fachkreise behält sich SERVIER vor, die angeforderten Informationen durch die Außendienstmitarbeiter von SERVIER überbringen zu lassen.

Veranstaltungsteilnahme und Reisebuchung

SERVIER verarbeitet die von Ihnen im Rahmen Ihrer Anmeldung angegebenen Daten (wie etwa Anrede, Vor- und Nachname, Klinik-/Praxisanschrift, Fachrichtung, Status (niedergelassener Arzt/ angestellter Arzt), E-Mailadresse) zur Abwicklung Ihrer Anmeldung und Durchführung der Veranstaltung, einschließlich der Reisebuchung und Abrechnung von Reisekosten. Ihre Daten werden ferner zu Zwecken der Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen sowie zur Dokumentation, Abwicklung und Verwaltung Ihrer geschäftlichen Beziehung zu SERVIER, insbesondere zur Sicherstellung der effektiven Beratung und Betreuung, sowie der Marktanalyse und Optimierung unseres Angebots gespeichert und verarbeitet. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, sowie zur Ausübung Ihrer diesbezüglichen Rechte, entnehmen Sie bitte unseren [Datenschutzhinweisen für Angehörige der Fachkreise](#).

Online-Bewerbungen

SERVIER verpflichtet sich, die im Rahmen Ihrer Online-Bewerbung gemachten Angaben (wie etwa gewünschte Position, Name, Titel, Adresse, E-Mail, Telefon, Geb.-Datum, Angaben zur Schul- und Berufsausbildung, aktuelle und vorherige Tätigkeit, Zeugnisse, Sprachkenntnisse, EDV-Kenntnisse) streng vertraulich zu behandeln.

Die mit einem Sternchenhinweis versehenen Angaben sind zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung zwingend erforderlich (Pflichtangaben). Die übrigen Angaben sind freiwillig, helfen uns aber dabei, Ihre Bewerbung besser einzuordnen und beurteilen zu können sowie Sie korrekt und effektiv anzusprechen. Bitte achten Sie bei Ihrer Bewerbung darauf, keinerlei sensitive Informationen (wie etwa Angaben über Ihre Gesundheit, ethnische Herkunft, Religion oder sexuelle Orientierung) und auch kein Foto von Ihrer Person offenzulegen, da wir diese Informationen für die Beurteilung Ihrer Eignung und Qualifikation nicht benötigen.

Ihre Daten werden ausschließlich an die jeweiligen Abteilungen/Mitarbeiter von SERVIER weitergegeben, die diese zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung, insbesondere zur Überprüfung der Qualifikation und Eignung sowie zur Durchführung von Vorstellungsgesprächen benötigen.

Sofern Sie sich auf eine Stelle bei der SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH bewerben, geben wir Ihre Daten zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung auch an die relevanten Abteilungen/Mitarbeiter der SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH weiter. Auch in diesem Fall werden Ihre Daten jedoch durch die Personalabteilung von SERVIER verarbeitet, da die entsprechenden Funktionen und Aufgaben im Bereich des Bewerbermanagements für beide Gesellschaften bei SERVIER zusammengefasst sind.

Ihre Daten werden von SERVIER, sowie ggf. der SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH, nur verarbeitet, soweit dies für die Entscheidung über die Begründung des arbeitsvertraglichen Beschäftigungsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist (d.h. zur Durchführung der vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihre Bewerbung hin erfolgen). Zudem speichern wir Ihre Daten, auch nach Abwicklung des Bewerbungsverfahrens, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von SERVIER sowie ggf. der SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) erforderlich ist.

Sofern wir Ihnen auf Ihre Bewerbung leider keine passende Position anbieten können, von Ihrer Bewerbung jedoch grundsätzlich einen positiven Eindruck gewonnen haben, würden wir Ihre Daten gerne in einen Bewerberpool aufnehmen und speichern, um uns bei der Besetzung etwaiger zukünftiger Stellen wieder an Sie wenden zu können. In diesem Fall werden wir Sie im Rahmen des Bewerbungsverfahrens um Ihre Einwilligung bitten, dass wir Ihre Daten auch nach Abwicklung des Bewerbungsverfahrens weiter speichern dürfen, um Sie zukünftig auf etwaige offene Stellen bei SERVIER, sowie ggf. der SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH, aufmerksam zu machen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass hierdurch die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf berührt wird.

Kontaktaufnahme zur Information über Produkte und Dienstleistungen von SERVIER
Sofern Sie gegenüber SERVIER eine gesonderte Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten erklärt haben, werden die von Ihnen angegebenen Daten (wie etwa Anrede und Name, Adresse, gewünschter Kanal zur Kontaktaufnahme (E-Mail, Telefon, Post), Fachkreiszugehörigkeit, Fachgebiet, gewünschte Information, Zeitraum für Außendienstbesuch, etc.) von SERVIER auch dazu verwendet, um Sie über die von Ihnen gewählten Kanäle (per Post, Telefon und/oder per E-Mail) zu den von Ihnen ausgewählten Zwecken (wissenschaftliche Anfrage, Anforderung von Patienten-Materialien/wissenschaftliche Unterlagen und/oder Besuch durch Außendienst) zu kontaktieren. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für diese Zwecke jederzeit widersprechen und Ihre diesbezügliche Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zudem können Sie den Text der von Ihnen erklärten Einwilligung jederzeit abrufen. Hierzu können Sie uns jederzeit über die am Ende dieser Datenschutzhinweise aufgeführten Kontaktdaten kontaktieren.

Bestellung des Zugangscodes für das deprexis®-Online-Therapieprogramm

Unter der Domain de.deprexis.com finden Sie Informationen zum Online-Therapieprogramm bei Depressionen deprexis®. Hersteller und Betreiber des deprexis®-Online Therapieprogramms ist die GAIA AG, Hans-Henny-Jahnn-Weg 53, 22085 Hamburg. Um das Angebot nutzen zu können, müssen Sie Ihren persönlichen Zugangsschlüssel über den Webshop von SERVIER unter deprexis-shop.servier.de erwerben.

Im Rahmen Ihrer Bestellung müssen Sie bestätigen, dass deprexis® zur Therapieunterstützung von Patienten mit unipolarer Depression oder depressiver Verstimmung bestimmt ist und bei Ihnen, bzw. dem vorgesehenen Nutzer des deprexis®-Online-Therapieprogramms, eine solche Erkrankung vorliegt. Diese gesundheitsbezogene Information verarbeiten wir auf Grundlage gesetzlicher Erlaubnisnormen zur Vermeidung des Missbrauchs unseres Angebots sowie zur Einhaltung der für das Online-Therapieprogramm geltenden regulatorischen Anforderungen, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

SERVIER verwendet Ihre sonstigen Daten, die Sie über unseren Webshop übermitteln (wie etwa E-Mailadresse, Titel, Vor- und Zuname, Rechnungsanschrift), ausschließlich für die Begründung und Abwicklung des Vertrags mit Ihnen, insbesondere zur Erfüllung unserer [AGB](#). Für diese Zwecke geben wir Ihre personenbezogenen Daten auch an unseren Zahlungsdienstleister sowie die mit der Zahlung beauftragten Zahlungsintermediäre und Kreditinstitute weiter.

Nebenwirkungsmeldungen

Wenn Sie eine Nebenwirkung melden möchten, schreiben Sie bitte über den Direktlink eine Nachricht an die Abteilung [Arzneimittelsicherheit](#). Die mit einem Sternchenhinweis versehenen Angaben sind zur Bearbeitung Ihrer Anfragen zwingend erforderlich (Pflichtangaben). Die übrigen Angaben (Titel und Land) sind freiwillig, helfen uns aber dabei, Ihre Anfrage besser einzuordnen und Sie korrekt und zielgerichtet anzusprechen. SERVIER verwendet die Daten, die Sie über das Kontaktformular zur Nebenwirkungsmeldung übermitteln (wie etwa Anrede, Vor- und Zuname, gewünschter Kanal für Rückfragen (E-Mail, Telefon, Post), den Zeitpunkt der Meldung und die Nebenwirkungsmeldung), einschließlich etwaiger von Ihnen offener Gesundheitsdaten, ausschließlich für die Bearbeitung und Weitergabe Ihrer Meldung, soweit dies erforderlich ist zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, insbesondere zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards bei der Gesundheitsversorgung und bei Arzneimitteln, sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Sicherstellung der Einhaltung der gesetzlichen Pharmakovigilanz-Anforderungen sowie Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung unserer Rechtsansprüche). Dies umfasst die Verarbeitung der Daten zur internen Dokumentation, Prüfung und Betreuung des von Ihnen vorgebrachten Sachverhalts, einschließlich der Prüfung etwaiger Ansprüche. Ihre Meldung wird automatisch an die für die Pharmakovigilanz verantwortliche Abteilung bei der SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH weitergeleitet, die ggf. mit Ihnen zu Ihrer Meldung Kontakt aufnimmt. Soweit für behördliche Meldungen und die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich, werden die hierzu notwendigen

Gesundheitsdaten von der SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH in pseudonymisierter Form an die für die Pharmakovigilanz verantwortliche Abteilung in der Konzernzentrale in Frankreich weitergegeben (hierzu Ziffer IV). Ihre Daten werden für keine anderen Zwecke verwendet.

IV. Werden auf diesem Internetangebot Cookies eingesetzt?

Das Internetangebot von SERVIER verwendet sog. Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden, wenn Sie unsere Webseiten besuchen.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können die Einstellungen Ihres Browsers so verändern, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich ausschließen. Sofern Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, kann es jedoch sein, dass einige Bereiche unseres Internetangebots nicht ordnungsgemäß funktionieren werden.

a. Kategorien von Cookies

Die meisten von uns verwendeten Cookies sind zwingend erforderlich, damit wir Ihnen die von Ihnen gewünschten Funktionalitäten und Services bereitstellen können ("**erforderliche Cookies**"). Beispielsweise benötigen wir Cookies, um Ihnen die Nutzung unseres geschlossenen Bereichs für medizinische Fachkreise zu ermöglichen. Hierzu nutzen wir ein Login-Cookie, welches wir zur Vertragserfüllung und Wahrung unserer berechtigten Interessen setzen, um Ihre sichere Anmeldung (Login) als registrierter Nutzer auf unserer Webseite sicherzustellen. Sofern Sie zur Anmeldung das Angebot von DocCheck nutzen, werden zudem Cookies durch den Drittanbieter DocCheck gesetzt, um den sicheren Anmeldeprozess sicherzustellen.

Daneben verwenden wir Analyse-Cookies, die nicht zwingend erforderlich sind, um Ihnen die gewünschten Dienste bereitzustellen ("**Analyse-Cookies**"). Diese helfen uns aber dabei, rein statistische Informationen zum Zwecke der Webanalyse zu sammeln, um das Verhalten der Nutzer unseres Internetangebots besser zu verstehen, so dass wir unser Angebot und unsere Dienste verbessern können (siehe nachfolgend Ziffer IV.c). Sie können der Verwendung dieser Cookies jederzeit widersprechen, oder Ihre Einstellungen im Hinblick auf das Setzen von Cookies für Webanalysezwecke jederzeit ändern, indem Sie die unter Ziffer IV.c dargestellten Möglichkeiten nutzen.

Eine Übersicht über die von uns genutzten Cookies finden Sie nachfolgend unter Ziffer IV.b. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an SERVIER unter den am Ende dieser Datenschutzhinweise aufgeführten Kontaktdaten wenden.

b. Cookie-Übersicht

Diese Webseite verwendet Cookies. Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerdem geben wir Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner für soziale Medien, Werbung und Analysen weiter. Unsere Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben.

Cookies sind kleine Textdateien, die von Webseiten verwendet werden, um die Benutzererfahrung effizienter zu gestalten. Laut Gesetz können wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb dieser Seite unbedingt notwendig sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigen wir Ihre Erlaubnis. Diese Seite verwendet unterschiedliche Cookie-Typen. Einige Cookies werden von Drittparteien platziert, die auf unseren Seiten erscheinen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit von der Cookie-Erklärung auf unserer Website ändern oder widerrufen. Erfahren Sie in unseren Datenschutzhinweisen mehr darüber, wer wir sind, wie Sie uns kontaktieren können und wie wir personenbezogene Daten verarbeiten. Bitte geben Sie Ihre Einwilligungs-ID und das Datum an, wenn Sie uns bezüglich Ihrer Einwilligung kontaktieren. Ihre Einwilligung trifft auf die folgenden Domains zu: www.servier.de

Die Cookie-Erklärung wurde das letzte Mal am 13.10.22 von Cookiebot aktualisiert:

Die Cookie-Erklärung wurde das letzte Mal am 13.10.22 von [Cookiebot](#) aktualisiert:

Notwendig (7)				
<p>Notwendige Cookies helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen. Die Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.</p>				
Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
cookiebot-consent-marketing	www.servier.de	Wird verwendet, um festzustellen, ob der Besucher die Marketingkategorie im Cookie-Banner akzeptiert hat. Dieser Cookie ist notwendig für die Einhaltung der DSGVO der Webseite.	Session	HTTP Cookie
cookiebot-consent-necessary	www.servier.de	Wird verwendet, um festzustellen, ob der Besucher die Marketingkategorie im Cookie-Banner akzeptiert hat. Dieser Cookie ist notwendig für die Einhaltung der DSGVO der Webseite.	Session	HTTP Cookie
cookiebot-consent-preferences	www.servier.de	Wird verwendet, um festzustellen, ob der Besucher die Marketingkategorie im Cookie-Banner akzeptiert hat. Dieser Cookie ist notwendig für die Einhaltung der DSGVO der Webseite.	Session	HTTP Cookie
cookiebot-consent-statistics	www.servier.de	Wird verwendet, um festzustellen, ob der Besucher die Marketingkategorie im Cookie-Banner akzeptiert hat. Dieser Cookie ist notwendig für die Einhaltung der DSGVO der Webseite.	Session	HTTP Cookie
CookieConsent	Cookiebot	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr	HTTP Cookie
PHPSESSID	DocCheck	Dieser Session-Cookie wird verwendet, um den Benutzer wiedererkennen/identifizieren zu können.	1 Tag	HTTP Cookie
servier_redirect	www.servier.de	Speichert die Zielseite, auf die nach erfolgtem Login weitergeleitet wird.	Session	HTTP Cookie

Präferenzen (1)				
Präferenz-Cookies ermöglichen einer Webseite sich an Informationen zu erinnern, die die Art beeinflussen, wie sich eine Webseite verhält oder aussieht, wie z. B. Ihre bevorzugte Sprache oder die Region in der Sie sich befinden.				
Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
SSESS#	www.servier.de	Session-Cookie zur Speicherung der Einstellungen während Ihres Besuchs	23 Tage	HTTP Cookie

Marketing (2)				
Marketing-Cookies werden verwendet, um Besuchern auf Webseiten zu folgen. Die Absicht ist, Anzeigen zu zeigen, die relevant und ansprechend für den einzelnen Benutzer sind und daher wertvoller für Publisher und werbetreibende Drittparteien sind.				
Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
IDE	Google	Enthält eine zufallsgenerierte User-ID. Anhand dieser ID kann Google den User über verschiedene Websites domainübergreifend wiedererkennen und personalisierte Werbung ausspielen.	2 Jahre	HTTP Cookie
test_cookie	Google	Wird testweise gesetzt, um zu prüfen, ob der Browser das Setzen von Cookies erlaubt. Enthält keine Identifikationsmerkmale.	1 Jahr	HTTP Cookie

c. Nutzung von Matomo (Webanalyse)

Dieses Internetangebot nutzt die Open-Source Software "Matomo" (www.matomo.org), ein Webanalyse-Tool zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe auf die Webseiten dieses Internetangebots. Matomo wird von SERVIER eigenständig als Verantwortlicher betrieben.

SERVIER nutzt Matomo, um Cookies auf Ihrem Endgerät zu speichern, die eine Erfassung und Analyse der Nutzung unseres Internetangebots ermöglichen. Zu diesem Zweck werden die durch die Cookies erzeugten Nutzungsinformationen an unseren Server in Deutschland übertragen und zu Nutzungsanalysezwecken gespeichert und verarbeitet.

Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang nur gekürzt an uns übermittelt und ohne die letzten zwei Oktette der IP-Adresse gespeichert. Hierdurch wird die IP-Adresse anonymisiert, so dass Sie als Nutzer für uns anonym bleiben. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist dann nicht mehr möglich.

SERVIER erhält im Rahmen der Nutzung von Matomo ausschließlich statistische Informationen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden nicht an Dritte weitergegeben.

SERVIER stützt sich bei dem Einsatz von Matomo auf ihr berechtigtes Interesse an der Reichweitenmessung und statistischen Analyse zur Websiteoptimierung gemäß Art. 6

Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die durch Matomo erzeugten statistischen Nutzungsinformationen helfen uns, die Zugriffe auf diese Website auszuwerten und die Inhalte bezüglich ihrer Relevanz zu optimieren.

Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung der durch die Cookies erzeugten Informationen nicht einverstanden sind, können Sie der Speicherung und Auswertung jederzeit widersprechen. Auch können Sie Ihre Einstellungen zur Nutzung von Matomo nachfolgend jederzeit wieder ändern.

Dafür müssen Sie nur das Häkchen in dem nachfolgenden Kästchen entfernen oder setzen (je nachdem, welche Auswahl Sie treffen wollen). Wenn Sie dem Einsatz von Matomo nachfolgend widersprechen, wird ein dauerhaftes Opt-Out Cookie bei Ihnen gesetzt, das dafür sorgt, dass Ihr Verhalten nicht mehr nachverfolgt wird. Sollten Sie jedoch Ihre Cookies in Ihrem Browserverlauf löschen, so wird auch das Opt-Out Cookie gelöscht, und Sie müssen der Nutzung bei Ihrem nächsten Besuch unserer Website erneut widersprechen.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Einstellung für jedes Endgerät erneut vornehmen müssen, wenn Sie unser Internetangebot mit verschiedenen Endgeräten besuchen.

Wenn Sie generell verhindern möchten, dass wir Cookies auf Ihrem Endgerät speichern, empfehlen wir, die entsprechende Einstellung in Ihrem Browser vorzunehmen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Webseiten vollumfänglich nutzen können.

d. Nutzung von Google Analytics 4 (Webanalyse, Monitoring und Optimierung)

Die Webanalyse (auch als "Reichweitenmessung" bezeichnet) dient der Auswertung der Besucherströme unseres Onlineangebotes und kann Verhalten, Interessen oder demographische Informationen zu den Besuchern, wie z.B. das Alter oder das Geschlecht, als pseudonyme Werte umfassen. Mit Hilfe der Reichweitenanalyse können wir z.B. erkennen, zu welcher Zeit unser Onlineangebot oder dessen Funktionen oder Inhalte am häufigsten genutzt werden oder zur Wiederverwendung einladen. Ebenso können wir nachvollziehen, welche Bereiche der Optimierung bedürfen.

Neben der Webanalyse können wir auch Testverfahren einsetzen, um z.B. unterschiedliche Versionen unseres Onlineangebotes oder seiner Bestandteile zu testen und optimieren.

Sofern nachfolgend nicht anders angegeben, können zu diesen Zwecken Profile, d.h. zu einem Nutzungsvorgang zusammengefasste Daten angelegt und Informationen in einem Browser, bzw. in einem Endgerät gespeichert und aus diesem ausgelesen werden. Zu den erhobenen Angaben gehören insbesondere besuchte Webseiten und dort genutzte Elemente sowie technische Angaben, wie der verwendete Browser, das verwendete Computersystem sowie Angaben zu Nutzungszeiten. Sofern Nutzer in die Erhebung ihrer Standortdaten uns gegenüber oder gegenüber den Anbietern der von

uns eingesetzten Dienste einverstanden erklärt haben, können auch Standortdaten verarbeitet werden.

Es werden ebenfalls die IP-Adressen der Nutzer gespeichert. Jedoch nutzen wir ein IP-Masking-Verfahren (d.h., Pseudonymisierung durch Kürzung der IP-Adresse) zum Schutz der Nutzer. Generell werden die im Rahmen von Webanalyse, A/B-Testings und Optimierung keine Klardaten der Nutzer (wie z.B. E-Mail-Adressen oder Namen) gespeichert, sondern Pseudonyme. D.h., wir als auch die Anbieter der eingesetzten Software kennen nicht die tatsächliche Identität der Nutzer, sondern nur den für Zwecke der jeweiligen Verfahren in deren Profilen gespeicherten Angaben.

- **Verarbeitete Datenarten:** Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).
- **Betroffene Personen:** Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- **Zwecke der Verarbeitung:** Reichweitenmessung (z.B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher); Profile mit nutzerbezogenen Informationen (Erstellen von Nutzerprofilen); Tracking (z.B. interessen-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies); Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit.
- **Sicherheitsmaßnahmen:** IP-Masking (Pseudonymisierung der IP-Adresse).
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO).

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- **Google Analytics:** Webanalyse, Reichweitenmessung sowie Messung von Nutzerströmen; **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); **Website:** <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>;
Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>;
Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://business.safety.google/adsprocessorterms>; **Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern):** <https://business.safety.google/adsprocessorterms>; **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):** Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen: <https://adssettings.google.com/authenticated>; **Weitere Informationen:** <https://privacy.google.com/businesses/adsservices> (Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten Daten).

e. Nutzung von Google Ads (Onlinemarketing)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu Zwecken des Onlinemarketings, worunter insbesondere die Vermarktung von Werbeflächen oder Darstellung von werbenden und sonstigen Inhalten (zusammenfassend als "Inhalte" bezeichnet)

anhand potentieller Interessen der Nutzer sowie die Messung ihrer Effektivität fallen kann.

Zu diesen Zwecken werden sogenannte Nutzerprofile angelegt und in einer Datei (sogenannte "Cookie") gespeichert oder ähnliche Verfahren genutzt, mittels derer die für die Darstellung der vorgenannten Inhalte relevante Angaben zum Nutzer gespeichert werden. Zu diesen Angaben können z.B. betrachtete Inhalte, besuchte Webseiten, genutzte Onlinenetzwerke, aber auch Kommunikationspartner und technische Angaben, wie der verwendete Browser, das verwendete Computersystem sowie Angaben zu Nutzungszeiten und genutzten Funktionen gehören. Sofern Nutzer in die Erhebung ihrer Standortdaten eingewilligt haben, können auch diese verarbeitet werden.

Es werden ebenfalls die IP-Adressen der Nutzer gespeichert. Jedoch nutzen wir zur Verfügung stehende IP-Masking-Verfahren (d.h., Pseudonymisierung durch Kürzung der IP-Adresse) zum Schutz der Nutzer. Generell werden im Rahmen des Onlinemarketingverfahren keine Klardaten der Nutzer (wie z.B. E-Mail-Adressen oder Namen) gespeichert, sondern Pseudonyme. D.h., wir als auch die Anbieter der Onlinemarketingverfahren kennen nicht die tatsächliche Identität der Nutzer, sondern nur die in deren Profilen gespeicherten Angaben.

Die Angaben in den Profilen werden im Regelfall in den Cookies oder mittels ähnlicher Verfahren gespeichert. Diese Cookies können später generell auch auf anderen Webseiten die dasselbe Onlinemarketingverfahren einsetzen, ausgelesen und zu Zwecken der Darstellung von Inhalten analysiert als auch mit weiteren Daten ergänzt und auf dem Server des Onlinemarketingverfahrensanbieters gespeichert werden.

Ausnahmsweise können Klardaten den Profilen zugeordnet werden. Das ist der Fall, wenn die Nutzer z.B. Mitglieder eines sozialen Netzwerks sind, dessen Onlinemarketingverfahren wir einsetzen und das Netzwerk die Profile der Nutzer mit den vorgenannten Angaben verbindet. Wir bitten darum, zu beachten, dass Nutzer mit den Anbietern zusätzliche Abreden, z.B. durch Einwilligung im Rahmen der Registrierung, treffen können.

Wir erhalten grundsätzlich nur Zugang zu zusammengefassten Informationen über den Erfolg unserer Werbeanzeigen. Jedoch können wir im Rahmen sogenannter Konversionsmessungen prüfen, welche unserer Onlinemarketingverfahren zu einer sogenannten Konversion geführt haben, d.h. z.B., zu einem Vertragsschluss mit uns. Die Konversionsmessung wird alleine zur Analyse des Erfolgs unserer Marketingmaßnahmen verwendet.

Solange nicht anders angegeben, bitten wir Sie davon auszugehen, dass verwendete Cookies für einen Zeitraum von zwei Jahren gespeichert werden.

- **Verarbeitete Datenarten:** Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).
- **Betroffene Personen:** Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).

- **Zwecke der Verarbeitung:** Reichweitenmessung (z.B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher); Tracking (z.B. interessen-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies); Marketing; Profile mit nutzerbezogenen Informationen (Erstellen von Nutzerprofilen); Konversionsmessung (Messung der Effektivität von Marketingmaßnahmen).
- **Sicherheitsmaßnahmen:** IP-Masking (Pseudonymisierung der IP-Adresse).
- **Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO).
- **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):** Wir verweisen auf die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter und die zu den Anbietern angegebenen Widerspruchsmöglichkeiten (sog. "Opt-Out"). Sofern keine explizite Opt-Out-Möglichkeit angegeben wurde, besteht zum einen die Möglichkeit, dass Sie Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers abschalten. Hierdurch können jedoch Funktionen unseres Onlineangebotes eingeschränkt werden. Wir empfehlen daher zusätzlich die folgenden Opt-Out-Möglichkeiten, die zusammenfassend auf jeweilige Gebiete gerichtet angeboten werden:
 - a) Europa: <https://www.youronlinechoices.eu>.
 - b) Kanada: <https://www.youradchoices.ca/choices>.
 - c) USA: <https://www.aboutads.info/choices>.
 - d) Gebietsübergreifend: <https://optout.aboutads.info>.

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

Google Ads und Konversionsmessung: Wir nutzen das Onlinemarketingverfahren "Google Ads", um Anzeigen im Google-Werbe-Netzwerk zu platzieren (z.B., in Suchergebnissen, in Videos, auf Webseiten, etc.), damit sie Nutzern angezeigt werden, die ein mutmaßliches Interesse an den Anzeigen haben (sog. "Konversion"). Ferner messen wir die Konversion der Anzeigen. Wir erfahren jedoch nur die anonyme Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem sog "Conversion-Tracking-Tag" versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir selbst erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer identifizieren lassen;

Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;

Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO);

Website: <https://marketingplatform.google.com>;

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>;

Weitere Informationen: Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten

Daten: <https://privacy.google.com/businesses/adsservices>;

Datenverarbeitungsbedingungen zwischen Verantwortlichen und Standardvertragsklauseln für Drittlandtransfers von

Daten: <https://business.safety.google/adscrollerterms>.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Einstellung für jedes Endgerät erneut vornehmen müssen, wenn Sie unser Internetangebot mit verschiedenen Endgeräten besuchen.

Wenn Sie generell verhindern möchten, dass wir Cookies auf Ihrem Endgerät speichern, empfehlen wir, die entsprechende Einstellung in Ihrem Browser vorzunehmen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Webseiten vollumfänglich nutzen können.

V. An wen werden meine Daten weitergegeben?

Ihre personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt.

SERVIER wird Ihre personenbezogenen Daten nur an die jeweiligen Abteilungen/Mitarbeiter innerhalb von SERVIER sowie ggf. an externe Empfänger weitergeben, soweit dies zur Beantwortung Ihrer Anfragen oder zur Erbringung der gewünschten Services erforderlich ist. Beispielsweise werden wir Ihre Daten an die SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH weitergeben, soweit dies zur Beantwortung einer Anfrage erforderlich ist, die Sie an unsere Forschungs- und Entwicklungsabteilung richten. Zudem werden Ihre Daten bei Verdachtsfällen von Nebenwirkungen an die SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH weitergegeben (siehe Ziffer III.b), die – soweit erforderlich – die hierzu notwendigen Gesundheitsdaten in pseudonymisierter Form (ohne Offenlegung Ihres Namens oder sonstiger unmittelbarer Identifikationsmerkmale) an die für die Pharmakovigilanz verantwortliche Abteilung in der Konzernzentrale in Frankreich (Institut de Recherches Internationales SERVIER, 50, Rue Carnot, 92284 Suresnes cedex) weitergeben, und von dort an weitere in die Arzneimittelsicherheit eingebundene SERVIER-Gruppenunternehmen sowie die für die Arzneimittelsicherheit zuständigen Behörden (im Rahmen gesetzlicher Meldeverpflichtungen). Selbstverständlich ist es den jeweiligen Abteilungen/Mitarbeitern, die Ihre Daten empfangen, untersagt, Ihre Daten für andere Zwecke zu verwenden, als für diejenigen Zwecke, für die sie von Ihnen mitgeteilt wurden.

Soweit dies in diesen Datenschutzhinweisen nicht ausdrücklich vorgesehen ist, geben wir Ihre Daten darüber hinaus nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in die Weitergabe ausdrücklich eingewilligt. Es kann in Ausnahmefällen jedoch sein, dass wir zur Weitergabe Ihrer Daten gesetzlich verpflichtet sind (etwa bei Anfragen von Sicherheitsbehörden oder zur Verdachtsmeldung von Nebenwirkungen).

Zudem nutzen wir Dienstleister, mit Sitz in der Europäischen Union, die uns dabei helfen, unser Internetangebot und die angebotenen Services bereitzustellen. Insbesondere nutzen wir Dienstleister, um die angebotenen Funktionalitäten in technischer Hinsicht zu betreiben sowie Ihre Daten zu speichern (z.B. Hosting-Dienstleister, IT-Dienstleister, Internetagenturen). Ferner kann es etwa sein, dass wir zur Abwicklung einer Bestellung externe Dienstleister einschalten, die Ihnen in

unserem Auftrag die angeforderten Materialien zuzusenden. Unsere Dienstleister werden ausschließlich in unserem Auftrag und gemäß unseren Weisungen tätig und sind verpflichtet, sämtliche notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Erfordernissen zu schützen. Eine Weitergabe an Dritte oder Verwendung für andere Zwecke ist unseren Dienstleistern nicht gestattet.

Für weitere Informationen zu den von uns verwendeten Dienstleistern und etwaigen sonstigen Empfängern Ihrer Daten kontaktieren Sie uns bitte unter den am Ende dieser Datenschutzhinweise aufgeführten Kontaktdaten.

VI. Wo werden meine Daten gespeichert? Werden meine Daten auch in das EU-Ausland übermittelt und/oder dort verarbeitet?

Ihre Daten werden von SERVIER (bzw. den technischen Dienstleistern von SERVIER) sowie der SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH innerhalb der Europäischen Union gespeichert und verarbeitet.

VII. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit in diesen Datenschutzhinweisen nicht anders geregelt, werden wir die von Ihnen verarbeiteten Daten wie folgt aufbewahren:

- **Nutzung des Kontaktformulars**

Ihre Daten werden nach der Bearbeitung und vollständigen Abwicklung Ihrer Anfragen/Kommentare noch für einen Zeitraum von 10 Jahren gespeichert, soweit dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und/oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

- **Nutzung des Fachbereichs für medizinische Fachkreise**

Ihre Daten im Rahmen der Registrierung für den geschlossenen Fachkreisbereich angegebenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Bereitstellung des Fachkreisangebots erforderlich ist. Ihre Daten werden wieder gelöscht, wenn Sie sich vom Fachkreisangebot abmelden oder um Löschung Ihrer Daten bitten.

- **Bestellung von Fachkreis- und Patienteninformationen**

Ihre im Rahmen der Bestellung angegebenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlich ist.

- **Kongressanmeldung und Reisebuchung**

Ihre Daten im Rahmen einer Anmeldung oder Reisebuchung angegebenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Abwicklung Ihrer Anmeldung und/oder Buchung erforderlich ist. Die Daten werden im Anschluss aus rechtlichen und steuerrechtlichen Gründen bis zu zehn Jahre aufbewahrt.

- **Online-Bewerbungen**

Sofern kein Beschäftigungsverhältnis begründet wird, werden die von Ihnen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens erhobenen Daten innerhalb von 6 Monaten nach Ablauf und vollständiger Abwicklung des Bewerbungsverfahrens wieder gelöscht. Dies gilt jedoch nicht, sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, dass wir Ihre Daten in einen Bewerberpool aufnehmen dürfen, um Sie auf etwaige zukünftige offene Stellen aufmerksam zu machen. In diesem Fall speichern wir Ihre Daten für einen Zeitraum von bis zu 5 Jahren nach Erteilung Ihrer Einwilligung und Aufnahme Ihrer Daten in den Bewerberpool. Sofern ein Beschäftigungsverhältnis begründet wird, übernehmen wir Ihre Daten - soweit relevant - in unsere Personaldatenbank und speichern diese für Zwecke des Arbeitsverhältnisses gemäß unseren datenschutzrechtlichen Aufbewahrungs- und Löschprozessen, über die wir Sie im Rahmen Ihrer Anstellung gesondert informieren.

- **Kontaktaufnahme zur Information über Produkte und Dienstleistungen von SERVIER**

Ihre im Rahmen der Anfrage zur Kontaktaufnahme angegebenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Anfrage (etwa Beantwortung einer wissenschaftlichen Anfrage, Zusendung von Materialien, Besuch durch den Außendienst) erforderlich ist.

- **Bestellung des Zugangscodes für das deprexis®-Online-Therapieprogramm**

Ihre im Rahmen der Bestellung angegebenen personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur vollständigen Abwicklung des Vertrages mit Ihnen über den Verkauf des Zugangscodes erforderlich ist.

- **Nebenwirkungsmeldungen**

Ihre im Rahmen der Meldung von Nebenwirkungen angegebenen Daten werden von der SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH in Übereinstimmung mit den gesetzlichen vorgegebenen Aufbewahrungsfristen für mindestens 10 Jahre nach Ablauf der Zulassung des Arzneimittels aufbewahrt.

- **Nutzungsinformationen**

Die durch Matomo einem (anonymen) Nutzer zugeordneten Nutzungsdaten werden nach 180 Tagen gelöscht.

Sämtliche vorstehend aufgeführten Daten werden nach Ablauf der genannten Zeiträume vollständig gelöscht, es sei denn, dass einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben) entgegenstehen oder eine längere Speicherung im konkreten Fall zur Wahrung berechtigter Interessen von SERVIER (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche) erforderlich ist.

VIII. Wie werden meine Daten geschützt?

Wir unterhalten technische und organisatorische Schutzmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten angemessen zu schützen, insbesondere gegen eine unberechtigte Kenntnisnahme, unbefugte Offenlegung, Verwendung oder unbefugten Zugang, sowie unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust, Veränderung oder Löschung Ihrer Daten zu verhindern.

Personenbezogene Daten werden nur solchen Mitarbeitern zugänglich gemacht, die diese zur Bereitstellung des Internetangebots und der Erbringung der diesbezüglichen Services und Funktionalitäten kennen müssen, und nur diese Mitarbeiter dürfen Zugriff auf die Daten nehmen.

Sofern Sie sich für den geschlossenen Bereich zur Nutzung für medizinische Fachkreise registriert haben, sollten Sie Ihre Registrierungsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie Ihre Nutzung beendet haben. Dies gilt insbesondere, wenn Sie Ihren Computer gemeinsam mit anderen benutzen.

IX. Wie können diese Datenschutzhinweise geändert werden?

SERVIER behält sich vor, diese Datenschutzhinweise zu ändern. Soweit rechtlich erforderlich, werden wir Sie über etwaige Änderungen vorab informieren. Die aktuelle Fassung dieser Datenschutzhinweise ist jederzeit unter <https://www.servier.de/datenschutzhinweise> abrufbar.

X. Welche Rechte habe ich?

Soweit Sie von der Datenverarbeitung durch SERVIER betroffen sind, haben Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmung das Recht:

- Auskunft über die von SERVIER von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu verlangen (Recht auf Auskunft);
- die Berichtigung unrichtiger Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung);
- bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Recht auf Löschung);
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung);

- bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit dies technisch machbar ist, durch SERVIER übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit); und
- nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür nicht vorliegen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung wird von SERVIER gegenwärtig nicht durchgeführt.

Sie haben ferner das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten, die zur Wahrung der berechtigten Interessen von SERVIER erfolgt, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu widersprechen (Widerspruchsrecht). Werden personenbezogene Daten von SERVIER verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, ohne dass es hierfür besonderer Gründe bedürfte.

Sofern Sie uns für die Verarbeitung Ihrer Daten eine Einwilligung erteilt haben (siehe etwa Abschnitt III.b dieser Datenschutzhinweise), können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass hierdurch die Rechtmäßigkeit der der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt würde. Zur Ausübung Ihrer Rechte (einschließlich des Widerrufs etwaiger erteilter Einwilligungen), sowie bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an SERVIER unter den nachfolgend aufgeführten Kontaktdaten. Zudem haben Sie unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe jederzeit das Recht eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

XI. Wie kann ich SERVIER kontaktieren?

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch SERVIER (oder die SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH, soweit diese Daten von SERVIER erhält), sowie zur Ausübung Ihrer Rechte (einschließlich des Widerrufs etwaiger erteilter Einwilligungen) können Sie sich jederzeit an SERVIER (bzw. die SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH) oder direkt an den jeweiligen Datenschutzbeauftragten unter den nachfolgenden Kontaktdaten wenden:

Verantwortlicher
(Internetangebot/Anfragen)
SERVIER Deutschland GmbH

Elsenheimerstr. 53

80687 München

E-Mail info-de@servier.com

Datenschutzbeauftragter
SERVIER Deutschland GmbH

Elsenheimerstr. 53

80687 München

E-Mail datenschutz-de@servier.com

Telefon +49 89 570 95-01

Verantwortlicher (Forschung/Entwicklung/Pharmakovigilanz)

SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH

Elsenheimerstr. 53

80687 München

E-Mail info-de@servier.com

Datenschutzbeauftragter

SERVIER Forschung und Pharma-Entwicklung GmbH

Elsenheimerstr. 53

80687 München

E-Mail datenschutz-sf-de@servier.com

Telefon +49 89 570 95-02